

**ОБЩЕСТВООГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ПАРИТЕТ – СК»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО СК «Паритет-СК»



Г. А. Маренова

Приказ № 19 от 26 июня 2023 года

Предыдущие редакции утверждены:

19 июня 2008 года (Редакция №1)

10 мая 2011 года (Редакция №2)

16 мая 2016 года (Редакция № 3)

ПРАВИЛА
комбинированного страхования домашних животных
(Редакция №4)

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ3
 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ5
 3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ6
 4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА8
 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ9
 6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ11
 7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ13
 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА16
 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН17
 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)18
 11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ22
 12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)23
 13. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ23
- БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ24
- ПРИЛОЖЕНИЯ27
- Ключевой информационный документ (КИД)49

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие Правила, в соответствии с действующим законодательством, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, иными нормативными правовыми актами в области страхования, регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования домашних животных, принадлежащих физическим лицам, а также гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других (третьих) лиц, принадлежащими ему домашними животными.

При этом под другими (третьими) лицами понимаются физические лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред, а также юридические лица, имуществу которых может быть причинен вред в результате наступления страхового случая (далее по тексту – третьи лица).

1.2. По договору комбинированного страхования домашних животных Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю вред, причиненный вследствие этого события застрахованному домашнему животному, а также возместить убытки потерпевшим третьим лицам (Выгодоприобретателям), возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу (выплатить страховое возмещение), в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания “Паритет-СК”, осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.4. Страхователи - дееспособные физические лица, владеющие объектами страхования (домашними животными) на праве собственности, заключившие со Страховщиком договор страхования.

Право собственности подтверждается:

1.4.1. Документом¹ специализированной организации (клуб служебного собаководства, племенной центр, Общество охраны животных, клуб любителей кошек и т.п.) о передаче в собственность, находящегося на учете объекта страхования.

1.4.2. Паспортом домашнего животного, выданным региональной (местной) ветеринарной службой².

1.5. Домашние животные могут быть застрахованы по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре³ имущественный интерес, связанный с владением, пользованием, распоряжением различными видами животных.

Договор страхования домашних животных, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса, недействителен.

1.6. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.7. При включении в договор страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая

¹ Документами специализированной организации являются: Ветеринарный международный паспорт (при доставке домашнего животного из-за границы), родословная на домашнее животное, племенная книжка, щенячья карточка (при возрасте домашнего животного до 6-ти месяцев).

² Паспорт на домашнее животное выдается региональным ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением в соответствии с нормативными документами местных органов исполнительной власти о порядке содержания домашних животных и свидетельствует об отсутствии родословной и иных официальных документов.

³ Страхователь, владеющий домашними животными на основании договора со специализированными организациями (клубами, центрами, обществами и т.п.), выполняет определенные обязанности по содержанию и сохранению данных животных.

ответственность может быть возложена. При этом такое лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не указано, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования риска гражданской ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен (п.3 ст. 931 ГК РФ).

1.8. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом.

1.9. Страховщик вправе на основании настоящих Правил формировать условия страхования (полисные условия) или выдержки из настоящих Правил к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основании настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия страхования или выдержки из настоящих Правил, при ссылке на них в Договоре страхования, прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.10. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период его действия до наступления страхового случая. Все изменения (исключения или дополнения) условий должны быть внесены в договор или оформлены путем подписания дополнительного соглашения к договору, при условии, что они не противоречат действующему законодательству РФ.

1.11. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- письмо, уведомление в письменном виде передано на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе;

- письмо, уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанной Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе;

- письмо, уведомление направлено в виде СМС-сообщения или в виде электронного сообщения с использованием мобильного приложения по номеру телефона, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе;

- письмо, уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения по номеру телефона, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе.

1.12. В случае направления Страховщиком договоров, дополнительных соглашений, соглашений о прекращении, уведомлений и иной информации с адреса электронной почты Страховщика info@paritet-sk.com на адрес электронной почты Страхователя, указанный в п. 1.11 настоящих Правил страхования, а также в случае направления Страхователем с указанного в п. 1.11 настоящих Правил адреса электронной почты Страхователя уведомлений, заявлений и иной информации по адресу электронной почты Страховщика, указанной в п. 1.12 настоящих Правил, требование о наличии подписи Страхователя и Страховщика считается выполненным, использование адресов электронной почты Страхователя и Страховщика, указанных в п.п. 1.11, 1.12 настоящих Правил, признается способом, позволяющим достоверно определить лицо, выразившее волю, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со ст. 160 ГК РФ, при условии, что такой обмен документами и информацией позволяет воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

1.13. При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении, исключении и / или дополнении положений настоящих Правил путем указания на это в страховом полисе, вручаемом Страхователю, положения которого имеют приоритет по сравнению с

настоящими Правилами для применения к отношениям между сторонами. В случае изменения адресов, номеров телефонов, реквизитов, другой контактной информации, сообщенной Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

1.14. Страховщик уведомляет об изменении своих контактных данных (в т.ч. адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.15. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.16. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, их имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются:

2.1.1. По договору страхования домашних животных - имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением различными видами домашних животных и необходимостью выплаты страхового возмещения в результате гибели, травматического повреждения⁴, вынужденного усыпления⁵ застрахованных домашних животных.

Объектом страхования также могут быть необходимые и целесообразные расходы по спасанию домашнего животного, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая.

2.1.2. По договору страхования гражданской ответственности - имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю.

2.2. На страхование принимаются следующие домашние животные, принадлежащие Страхователю:

2.2.1. Собаки и кошки всех пород, зарегистрированные в специализированных организациях (клубах служебного собаководства, племенных центрах, обществах и т.п.).

2.2.2. Обезьяны мелких пород (шимпанзе и т.п.), зарегистрированные в специализированных организациях на территории России и имеющие Ветеринарный международный паспорт⁶.

2.2.3. Лошади.

2.2.4. Другие виды домашних животных (кроме птиц и рыб).

2.3. На страхование не принимаются:

2.3.1. Домашние животные, не зарегистрированные в специализированных организациях.

2.3.2. Больные домашние животные.

2.3.3. Животные, у которых при последнем ветеринарном исследовании установлена положительная реакция на какое-либо заболевание.

⁴ Под **травматическими повреждениями** в соответствии с настоящими Правилами понимаются: перелом конечностей или иных костных частей тела, вывих, ушибы и порезы, приведшие к нарушению нормального функционирования конечностей и иных частей тела.

⁵ **Вынужденное усыпление** - метод, применяемый ветеринарными лечебно-профилактическими учреждениями при возникновении у домашних животных заразных заболеваний (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданном проявлении высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих.

⁶ **Ветеринарный международный паспорт** свидетельствует о прохождении доставленного из-за границы домашнего животного таможенного (санитарного) контроля.

2.3.4. Животные, находящиеся в тех местностях, где установлен карантин по эпидемии заразного заболевания (бешенство, чумка, интерит и т.п.).

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является:

- при страховании домашних животных – риск гибели, травматического повреждения, вынужденного усыпления застрахованных домашних животных;
- при страховании гражданской ответственности – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц принадлежащими ему домашними животными.

3.2. Страхование домашних животных.

3.2.1. При страховании домашних животных страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, выразившееся в утрате (гибели), вынужденном усыплении или травматическом повреждении застрахованных домашних животных, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю.

3.2.2. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страховая защита предоставляется на случай наступления следующих событий:

- а) гибель домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушения (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений;
- б) гибель домашнего животного в результате заболевания (чумка, интерит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д.;
- в) травматическое повреждение в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.);
- г) вынужденное усыпление домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих;
- д) противоправные действия третьих лиц (хищение, умышленное уничтожение или нанесение травматических повреждений).

3.2.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий или отдельных из них.

При заключении договора страхования на условии включения в него всех или части рисков, предусмотренных настоящими Правилами, тарифная ставка определяется как сумма базовых тарифных ставок по каждому из рисков, включаемых в договор. К полученной тарифной ставке Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, в зависимости от результатов оценки страхового риска Страховщиком

3.2.4. По договору страхования домашних животных при наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

- а) убытки, вызванные утратой (гибелью), травматическим повреждением, вынужденным усыплением домашнего животного вследствие наступления событий, предусмотренный подп. “а” - “д” 3.2.2 настоящих Правил и включенных в договор страхования;
- б) необходимые и целесообразные расходы по спасанию домашнего животного при наступлении страхового случая.

3.2.5. Не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

а) умышленных действий ⁷ (бездействия) Страхователя, приведших к наступлению страхового случая;

б) несоблюдения правил содержания, включая нарушение графика прививок, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением, ухода за домашними животными, а также жестокого обращения с домашними животными, приведшего к наступлению страхового случая;

в) неконтролируемых ⁸ Страхователем действий домашнего животного (в частности, собак отдельных пород) - внезапное проявление агрессии, выразившейся в нападении на людей, сопровождавшейся укусами, представляющими опасность для здоровья и т.п., и приведшей к вынужденным действиям по уничтожению домашнего животного со стороны местных правоохранительных органов, специализированных кинологических, ветеринарных и иных служб.

3.3. Страхование гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю.

3.3.1. При страховании гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю, страховым случаем признается факт возникновения у Страхователя обязательств, возникающих вследствие причинения принадлежащими ему животными вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, подтвержденный вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке.

3.3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховой случай считается имевшим место и наступает ответственность Страховщика, если не будет доказано, что вред, причиненный третьим лицам, возник вследствие умысла потерпевшего.

При этом ответственность Страховщика наступает только при наличии причинно-следственной связи между происшедшим событием и причиненным третьим лицам вредом.

К событиям, последствия которых рассматриваются Страховщиком на предмет признания страховым случаем, относятся: внезапное нападение животных на третьих лиц, иные действия животных, вследствие которых причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу данных третьих лиц (укусы, телесные повреждения, уничтожение или повреждение имущества).

3.3.3. Договор страхования гражданской ответственности заключается на случай предъявления Страхователю третьими лицами претензий, заявляемых в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации о возмещении вреда, причиненного домашними животными Страхователя, повлекшего за собой:

а) вред жизни или здоровью третьего лица, включая:

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, специальный медицинский уход, протезирование);

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности (временной или постоянной) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение;

б) уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего третьим лицам (реальный ущерб).

3.3.4. В соответствии с настоящими Правилами не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

а) причинения ущерба членам семьи Страхователя;

⁷ Под **умышленными действиями** подразумеваются сознательные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), приведшие к утрате, гибели или травматическому повреждению домашнего животного (нанесение травмы, отравление и пр.), а также действия, приведшие к вынужденному усыплению (уничтожению) домашнего животного со стороны правоохранительных или специализированных органов (подача команд нападения и пр.).

⁸ Под **неконтролируемыми** Страхователем действиями домашнего животного подразумеваются действия, приведшие к потере контроля за животным и проявлению агрессии по отношению к окружающим: отсутствие намордника или поводка при выгуле, в частности, собак, относящихся к сторожевым, боевым и прочим породам агрессивного характера.

б) умышленных действий самого потерпевшего третьего лица (избиение животного и другие действия, спровоцировавшие животное на агрессивные действия, повлекшие причинения вреда третьему лицу);

в) причинения вреда во время совершения потерпевшим третьим лицом противоправных действий (кража, разбой, грабеж, хулиганство и др.).

3.5. В договоре страхования по соглашению сторон, в дополнение к исключениям, предусмотренным подп. 3.2.5 и 3.3.4 настоящих Правил, могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные Страхователем (Выгодоприобретателем) доходы, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

4.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.2. Страхование домашних животных.

4.2.1. При страховании домашних животных страховая сумма не должна превышать их действительной стоимости (страховой стоимости). Такой стоимостью для животных считается их действительная стоимость в месте их нахождения в день заключения договора страхования.

4.2.2. Страховая сумма по домашним животным определяется исходя из экспертной оценки, а также на основании данных специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ охраны животных и т.п.), публикуемых в соответствующих изданиях этих организаций (газеты, журналы, бюллетени и пр.).

4.2.3. Страховая стоимость домашних животных, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом в соответствии с гражданским законодательством на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.2.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.2.5. Если домашние животные застрахованы лишь в части страховой стоимости, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

4.2.6. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования превышает страховую стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.2.7. Страховая сумма в период действия договора может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости домашних животных. При этом производится перерасчет страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору (полису) страхования.

Изменение стоимости домашних животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

4.2.8. В отношении необходимых и целесообразных расходов по спасанию домашнего животного при наступлении страхового случая, стороны определяют в договоре страхования часть (долю) страховой суммы (на каждое домашнее животное), в пределах которого происходит возмещение таких расходов.

4.3. Страхование гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю.

4.3.1. При определении конкретного размера страховой суммы по договору страхования гражданской ответственности Страхователя стороны также учитывают максимально возможный объем причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате страхового случая, который рассчитывается на основании имеющихся статистических данных по конкретному региону и за конкретный период времени о фактических затратах на возмещение вреда, причиненного домашними животными третьим лицам⁹.

4.3.2. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы могут устанавливаться предельные суммы выплат страхового возмещения по видам рисков, по каждому страховому случаю, из расчета на одно животное (лимиты ответственности¹⁰).

4.3.3. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы или лимита ответственности, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма (лимит ответственности) по договору уменьшается на размер выплаты, о чем в договоре страхования делается отметка. В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма (лимит ответственности) может быть восстановлена путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к договору страхования на оставшийся срок страхования.

4.5. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза различается на условную и безусловную.

При условной франшизе Страховщик освобождается от обязательств за убыток, если его размер не превышает франшизу. При безусловной франшизе обязательства Страховщика определяются размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

4.6. Если одним страховым случаем, вызвано несколько убытков, то установленная в договоре страхования франшиза вычитается из суммы страхового возмещения только один раз.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

5.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень

⁹ Статистические данные о фактическом размере вреда, причиняемого домашними животными третьим лицам, имеются в специализированных организациях (клубах служебного собаководства, племенных центрах, обществах и т.п.).

¹⁰ Лимит ответственности (термин, широко применяемой в международной практике страхования) – страховая сумма, устанавливаемая в договоре страхования, по видам ответственности, видам рисков, по каждому страховому случаю, из расчета на одно животное. При наступлении страхового случая страховая выплата производится в пределах лимита ответственности.

страхового риска и особенность имущественных интересов конкретного лица, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности объекта страхования, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, диапазоны применения, определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

5.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком и осмотра страхуемых животных; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности страхуемого имущества (условия содержания животных, профилактика заболеваний и т.п.).

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

5.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих уровень содержания животных на момент заключения договора страхования, действительную стоимость имущества, наличие факторов риска; производит осмотр страхуемых животных; привлекает экспертов для оценки состояния животных, вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе и страхуемом имуществе; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

5.5. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.

5.6. По договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается единовременно в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при

страховании на срок 1 месяц – 25 %, 2 месяца – 35 %, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

5.7. Страхователь обязан в течение 5-ти рабочих дней после подписания договора страхования уплатить Страховщику страховую премию (или в иной срок, предусмотренный в договоре).

Страховая премия по договору страхования уплачивается единовременным платежом наличными деньгами.

Датой уплаты страховой премии считается день получения страховой премии Страховщиком.

5.8. Страхователю, который в течение трех и более предыдущих лет подряд заключал без перерыва договор комбинированного страхования домашних животных и по этим договорам не было страховых случаев, предоставляется скидка со страховой премии при заключении договора страхования по данному домашнему животному на новый срок в следующих размерах: при непрерывном страховании в течение 3-х лет - 10%, 4-х лет и более - 15%.

5.9. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии договор страхования считается не вступившим в силу.

5.10. Расчет страховой премии по дополнительному соглашению (в связи с увеличением Страхователем страховой суммы при неполном имущественном страховании, восстановлением страховой суммы/лимита ответственности после произведенной выплаты, а также в связи с увеличением страхового риска) производится в следующем порядке:

а) общая страховая премия по дополнительному соглашению к договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев, оставшихся до конца срока действия основного договора страхования (неполный месяц считается за полный).

Результатом является величина страховой премии по дополнительному соглашению, полученная исходя из увеличенного размера страховой суммы на оставшийся период срока действия основного договора страхования;

б) страховая премия по основному договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора.

Результатом является величина страховой премии по основному договору на оставшийся период срока его действия;

в) величина страховой премии, подлежащая уплате Страхователем по дополнительному соглашению к основному договору страхования, определяется путем вычитания из полученной величины страховой премии по дополнительному соглашению (п.п. “а”) величины страховой премии за оставшийся период срока действия по основному договору страхования (п.п. “б”).

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на срок от одного месяца до одного года или один год на основании письменного заявления Страхователя (Приложение 4 к настоящим Правилам).

К заявлению прилагаются по требованию Страховщика:

6.1.1. Документы специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ охраны животных) о постановке на учет, родословных данных и т.д., подтверждающие право собственности на домашнее животное (Ветеринарный международный паспорт, племенная книжка, родословная, щенячья карточка и т.п.).

6.1.2. Заключение ветеринарной службы о состоянии животных на момент заключения договора страхования.

6.1.3. Документы, свидетельствующие о стоимости животных, заключения экспертной оценки.

6.1.4. Иные документы и сведения, имеющие значение для оценки страхового риска.

После оформления договора страхования копии указанных документов становятся неотъемлемой его частью.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения

вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.3. Договор страхования может быть заключен:

6.3.1. На полную страховую стоимость или на ее часть, но не менее 50% страховой стоимости домашних животных, в этом случае объекты считаются застрахованными по пропорциональному принципу.

6.3.2. По всем страховым рискам или выборочно.

6.4. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

6.4.1. О конкретном имуществе (домашнем животном), являющемся объектом страхования.

6.4.2. О характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая).

6.4.3. О сроке действия договора и размере страховой суммы.

6.5. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления одного документа (договора страхования - Приложение 3 к настоящим Правилам), подписанного сторонами, и вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подтверждающего факт заключения и основные условия договора страхования (Приложение 2 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком.

Договор страхования составляется в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон. Оригинал страхового полиса вручается в момент уплаты страховой премии. Копия страхового полиса остается у Страховщика.

По соглашению сторон договор страхования также может быть заключен путем вручения Страхователю только страхового полиса (Приложение 2 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком. В этом случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях, подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

6.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

6.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

6.8. При заключении договора страхования домашних животных Страховщик вправе произвести осмотр представляемых на страхование домашних животных, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления их действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия договора.

6.10. При переходе прав на застрахованных домашних животных от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на домашнее животное, за исключением случаев отчуждения домашнего животного, которое в силу закона не может принадлежать данному лицу.

6.11. Территория страхования

6.11.1. Животные считаются застрахованными в пределах тех территорий, которые указаны в договоре страхования. Не является страховым случаем утрата или гибель (падеж или вынужденный убой) животных, произошедший вне застрахованной территории. При этом перемещение застрахованных животных с территории страхования с последующим их возвратом на прежнее место расценивается как изменение степени страхового риска, о чем Страхователь обязан уведомить Страховщика.

6.11.2 При страховании животных на период их перевозки/транспортировки (если такое страхование предусмотрено договором) территорией страхования считается маршрут перевозки/транспортировки, включая пункты погрузки, выгрузки и перегрузки, указанные в договоре страхования. При изменении маршрута перевозки, такое изменение должно быть согласовано со Страховщиком, в ином случае такая перевозка будет считаться не застрахованной и выплата производиться не будет.

6.11.3 Если при страховании животных, выращиваемых (содержащихся) в личных (подсобных) хозяйствах, в договоре страхования в качестве территории страхования указан адрес фактического проживания Страхователя, животные считаются застрахованными на территории животноводческих помещений, примыкающих к зданию или помещению по указанному адресу или располагающихся в непосредственной близости от него (на соответствующем земельном участке), используемый на определенном праве.

6.11.4 Договором страхования может быть предусмотрено страховое покрытие на пути следования животных на пастбища и на территории выпаса.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором страхования в качестве даты окончания срока его действия).

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (в момент выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая: при перечислении безналичным расчетом – принятие банком платежного поручения к исполнению; при выплате через кассу Страховщика – получение денежных средств Страхователем).

7.2. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

7.2.1. Смерти Страхователя (с момента смерти Страхователя).

7.2.2. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, при отсутствии согласия Страхователя на передачу договора другому Страховщику (с момента принятия учредителями Страховщика решения о его ликвидации).

7.2.3. Расторжения договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (со дня, указанного сторонами в соглашении или заявлении о расторжении договора).

7.3. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованных домашних животных по причинам, иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении договора страхования (Приложение 9 к настоящим Правилам) в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя.

7.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение договора осуществляется на основании письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования и правилами страхования не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов на ведение дела Страховщика).

7.5. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в письменном виде на основании дополнительного соглашения в соответствии с положениями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами (Приложения 10, 11 к настоящим Правилам).

7.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

7.7. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации”.

Передача страхового портфеля не может быть осуществлена в случае отсутствия выраженного в письменной форме согласия Страхователя на замену Страховщика.

7.8. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования (период охлаждения).

7.8.1. В случае отказа Страхователя – физического лица (или законного наследника в случае смерти Страхователя – физического лица) от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (или иного срока, установленного действующей на момент заключения Договора страхования редакцией Указания Центрального банка Российской Федерации от 20.11.2015 № 3854-У) со дня его заключения:

7.8.2. Страховщик возвращает Страхователю (законному наследнику в случае смерти Страхователя – физического лица) уплаченную страховую премию в порядке, установленном пунктом 7.8.1 Правил, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.8.3. В случае если Страхователь или законный наследник в случае смерти Страхователя – физического лица отказался от Договора страхования в срок, установленный пунктом 7.8.1. страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю (или законному наследнику Страхователя – физического лица) в полном объеме.

7.8.4. В случае если Страхователь или законный наследник в случае смерти Страхователя – физического лица отказался от Договора страхования в срок, установленный пунктом 7.8.1. Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю или законному наследнику Страхователя – физического лица вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

7.8.5. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком от Страхователя или законного наследника в случае смерти Страхователя – физического лица письменного заявления об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 7.8.1 Правил.

7.8.6. Страховщик возвращает Страхователю или законному наследнику Страхователя – физического лица страховую премию по выбору Страхователя / законного наследника Страхователя – физического лица наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней (или иного срока, установленного действующей на момент заключения Договора страхования редакцией Указания Центрального банка Российской Федерации от 20.11.2015 № 3854-У) со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

7.9. Особые условия отказа от договора Страхователя, являющегося заемщиком.

При отказе Страхователя, который является заемщиком, от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа)¹¹, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения такого договора страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. При отказе Страхователя от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), указанный договор считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

При обращении Страхователя, который является заемщиком, с заявлением к Страховщику о возврате уплаченной им страховой премии по договору страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), в случае полного досрочного исполнения Страхователем обязательств по такому договору потребительского кредита (займа), при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, договор страхования прекращается, а уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В случае если договором страхования, заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), предусматривается пересчет страховой суммы соразмерно задолженности по договору потребительского кредита (займа), датой прекращения такого договора страхования является дата полного досрочного исполнения Страхователем обязательств по договору потребительского кредита (займа).

В случае если договором страхования, заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), пересчет страховой суммы соразмерно задолженности по договору потребительского кредита (займа) не предусмотрен, в случае полного досрочного исполнения Страхователем обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) датой прекращения договора страхования является дата получения Страховщиком заявления Страхователя о возврате уплаченной им страховой премии.

Возврат страховой премии Страхователю по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), либо заявления Страхователя о возврате страховой премии в связи с полным досрочным исполнением Страхователем обязательств по договору потребительского кредита (займа), в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по которому был заключен договор страхования.

Если в период с начала действия договора страхования и до момента возврата страховой премии при условии, что возврат страховой премии Страхователю еще не осуществлен, Страховщик будет уведомлен о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, страховая премия не будет

¹¹ Договор страхования считается заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), если в зависимости от заключения Страхователем-заемщиком такого договора страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости потребительского кредита (займа), в части процентной ставки и иных платежей, включаемых в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа), либо если Выгодоприобретателем по договору страхования является кредитор, получающий страховую выплату в случае невозможности исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), и страховая сумма по договору страхования подлежит пересчету соразмерно задолженности по договору потребительского кредита (займа)

подлежать возврату Страхователю, а договор страхования не будет считаться прекратившим свое действие. В случае если возврат страховой премии Страхователю уже осуществлен, но в период с начала действия договора страхования и до момента возврата страховой премии наступило событие, имеющее признаки страхового случая, о котором Страховщику на момент возврата страховой премии известно не было, Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения в связи с таким событием.

7.10. По договорам страхования, заключаемым с 01.04.2023 и не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, дополнительно применяются особые условия отказа Страхователя от договора страхования в случае непредоставления страховщиком Ключевого информационного документа, предоставления неполной или недостоверной информации в части его содержания (п. 9.2.4 настоящих Правил). При отказе Страхователя – физического лица от договора добровольного страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации договор добровольного страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, а Страховщик возвращает страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора.

В случае если после возврата страховой премии Страховщику заявлен страховой случай, имевший место до прекращения такого Договора страхования, Страховщик вправе требовать возврата полученной Страхователем в результате прекращения Договора страхования страховой премии.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях). К таким обстоятельствам относится: изменение условий содержания животного, места его нахождения, обращение за ветеринарной помощью при появлении симптомов заболевания или травмирования животного).

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Изменения оформляются путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме (расчет страховой премии производится в порядке, предусмотренном п.6.10 настоящих Правил).

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

8.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. Проверять информацию Страхователя о представляемых на страхование домашних животных и ее достоверность.

9.1.2. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.1.3. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, или размера предполагаемого страхового возмещения.

9.1.4. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов, ветеринарных учреждений и специализированных организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. Ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр.

9.2.2. По заявлению Страхователя оформить дополнительное соглашение к договору страхования при увеличении стоимости домашних животных.

9.2.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Обеспечить возможность ознакомления Страхователя (потенциального Страхователя) с ключевым информационным документом, если его использование является обязательным, до заключения договора страхования в соответствии с Внутренним стандартом «Порядок подготовки и использования ключевых информационных документов (КИД)», утв. Постановлением Президиума ВСС (Протокол от 03.07.2020 № 11).

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.3.2. После получения всех необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, в котором определить размер убытков (причиненного вреда) и произвести расчет суммы страхового возмещения.

9.3.3. Выплатить страховое возмещение (отказать в выплате при наличии оснований) в срок, установленный настоящими Правилами.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. Изменить условия договора страхования.

9.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

9.5. Страхователь обязан:

9.5.1. Соблюдать настоящие Правила и условия договора страхования.

9.5.2. Сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении договора страхования и всех изменениях степени риска в период его действия, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованных животных в период страхования.

9.5.3. Соблюдать правила и нормы содержания домашних животных, установленные местными органами исполнительной власти.

9.5.4. Информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении животных, предлагаемых на страхование (двойное страхование).

9.5.5. Уплачивать страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы, а также уведомить Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

Согласно ст. 962 ГК РФ расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, согласно действующему законодательству Российской Федерации должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.6.3. Предоставлять Страховщику всю доступную ему (Страхователю) информацию и документацию, позволяющую судить о причинах гибели домашних животных и размере убытков, а также предоставить заключение ветеринарного врача о причинах гибели домашних животных, последствиях наступившего события, характере и размерах причиненных убытков (вреда).

9.6.4. Известить Страховщика о получении (возможности получения) денежного возмещения от виновного в причинении убытков лица.

9.6.5. Принять все возможные меры по спасанию жизни третьих лиц, подвергшихся опасности со стороны домашних животных, принадлежащих Страхователю, и имущества третьих лиц.

9.6.6. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда по наступившему событию.

9.6.7. Не оплачивать убытки, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступившим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)

10.1. В соответствии с настоящими Правилами под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

10.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии (Приложение 5 к настоящим Правилам) Страховщик осуществляет следующие действия:

10.2.1. Устанавливает факт наступления события: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступивший ущерб предусмотрен договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.

10.2.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков (причиненного ущерба), страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о выплате страхового возмещения.

10.3. При требовании страхового возмещения по договору страхования домашнего животного Страхователь обязан представить договор (полис) страхования, а также следующие документы:

10.3.1. Для доказательства наступления события - акт о факте наступления события, документы специализированных (кинологических, ветеринарных, служб спасения и т.д.) и компетентных органов (милиции, следственных органов и органов прокуратуры и т.д.), имеющих информацию о наступившем событии, другие документы, подтверждающие факт наступления события.

10.3.2. Для доказательства размера претензии по убыткам - акты осмотра домашнего животного специалистами ветеринарной службы, акты и заключения экспертизы и иные документы, подтверждающие размер причиненных убытков.

10.4. При отсутствии судебного спора между сторонами размер причиненных в результате наступления страхового случая убытков определяется экспертами Страховщика на основании заявления Страхователя, страхового акта, документов по наступившему событию, представленных Страхователем и полученных от компетентных и специализированных органов, исходя из стоимости пострадавшего домашнего животного на момент заключения договора страхования.

Кроме того, к заявлению Страхователя должны быть приложены договор (полис) страхования и следующие документы по требованию Страховщика:

10.4.1. При гибели домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушения (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений - акты и заключения ветеринарно-профилактических учреждений, документы специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры и общества и т.д.) и иных учреждений, подтверждающих факт наступления события и размер причиненных убытков, иные документы, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.2. При гибели домашнего животного в результате заболевания (чумка, интрит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д. - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, в котором осуществлялось наблюдение за домашним животным и проходило его лечение, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.3. При травматическом повреждении в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.) - акты и заключения ветеринарно-профилактических учреждений, документы специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры и общества и т.д.), документы компетентных органов (ГИБДД, отделов внутренних дел на транспорте и т.д., иных учреждений и организаций, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, иные документы, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.4. При вынужденном усыплении домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, в котором осуществлялось наблюдение за домашним животным и поставлен диагноз, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.5. При противоправных действиях третьих лиц (хищении, умышленном уничтожении или нанесении травматических повреждений) – документы компетентных органов (милиции, следственных органов и органов прокуратуры и т.д.), специализированных организаций (кинологических, ветеринарных и т.д.), с информацией о наступившем событии, имеющиеся подтверждения свидетелей хищения или умышленного уничтожения домашних животных, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.6. Для доказательства размера вреда, причиненного домашними животными третьим лицам:

- жизни и здоровью третьих лиц - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, заключения медицинских учреждений, экспертных комиссий, компетентных органов, письменные претензии потерпевших лиц к Страхователю с приложением расчета убытков в связи с причинением вреда жизни и здоровью, иные документы, свидетельствующие о размере причиненного вреда и произведенных потерпевшим расходах;

- имуществу третьих лиц - документы компетентных органов и специализированных служб (кинологических, ветеринарных и т.д.), письменные претензии потерпевших третьих лиц к

Страхователю с приложением описи поврежденного (уничтоженного) имущества и расчета убытков и т.д.

10.5. Для определения размера убытков могут быть приглашены независимые эксперты, оплата услуг которых производится за счет пригласившей стороны.

В случае недостаточности перечисленных документов для признания происшедшего события страховым случаем и определения размера убытков Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с событием, у ветеринарно-профилактических учреждений, специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров и обществ и т.д.), медицинских и иных учреждений, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства причиненных убытков, а также осуществлять иные действия в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

10.6. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

Наступившее событие должно быть признано Страховщиком страховым случаем (или принято решение о непризнании его страховым случаем) в срок не позднее 30-ти календарных дней с момента получения сообщения от Страхователя о наступлении этого события, если по факту данного события не было возбуждено уголовное дело и в пределах указанного срока Страхователем представлены все необходимые документы для подтверждения факта страхового случая и определения размера убытков или имеется решение суда, вступившее в законную силу (при рассмотрении спора между Страховщиком и Страхователем по факту причинения вреда в судебном порядке).

10.7. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и пострадавшими третьими лицами, а также дополнительно полученных им материалов, в течение 5-ти рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, составляет страховой акт (Приложение 6 к настоящим Правилам), в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате Страхователю или потерпевшим третьим лицам.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия такого решения составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

10.8. Если при наступлении страхового случая Страхователем были произведены необходимые и целесообразные расходы по спасанию застрахованных животных, такие расходы определяются Страховщиком в размере величины этих расходов, но в пределах установленной на них части (доли) страховой суммы, на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы и т.д.), подтверждающих произведенные расходы, их необходимость и целесообразность.

10.9. Размер убытков при наступлении страхового случая (в связи с гибелью, травматическим повреждением, усыплением домашнего животного или противоправными действиями третьих лиц) рассчитывается в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

При этом ущербом считается:

- гибели, вынужденном усыплении домашнего животного и противоправных действиях третьих лиц – действительная стоимость животного на момент страхового случая, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования;

- при травматическом повреждении домашнего животного – расходы, понесенные Страхователем на лечение домашнего животного, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования.

10.10. Страховое возмещение третьим лицам, пострадавшим в результате причинения им вреда, исчисляется в таком размере, в котором это предусмотрено действующим законодательством

Российской Федерации о возмещении вреда, но не выше страховой суммы, предусмотренной в договоре страхования.

10.11. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц основанием для принятия решения о выплате страхового возмещения, кроме документов, приложенных к заявлению Страхователя и подтверждающих факт страхового случая, могут служить заключения экспертов - медиков, медицинских экспертных комиссий об установлении степени длительной или постоянной утраты потерпевшим трудоспособности и нуждаемости в дополнительных видах лечения и расходах, органов социального обеспечения, компетентных органов и т.д.

В качестве подтверждения вреда здоровью потерпевших могут также служить постановления органов дознания или предварительного следствия, документы, представленные потерпевшими лицами, свидетельствующие о произведенных ими расходах на лечение и восстановление здоровья.

При определении величины вреда здоровью личности (потерпевшим третьим лицам) учитываются также дополнительные расходы:

- на дополнительное питание (расходы на дополнительное питание определяются на основании справки медицинского учреждения о рационе дополнительного питания и справки о ценах на продукты),
- на приобретение лекарств (по предъявленным рецептам и чекам),
- на специальный медицинский уход, протезирование (счета медицинских учреждений).

Определение размера заработка (дохода), утраченного в результате повреждения здоровья, а также части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (на основании документов и расчетов, представленных Страховщику с места работы, учебы потерпевших).

В случае причинения вреда несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет, не имеющему заработка (дохода), возмещению подлежит, помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности (на основании справок и иных документов медицинских учреждений). Если на момент повреждения его здоровья он имел заработок, то вред возмещается исходя из размера этого заработка.

Расходы на погребение определяются Страховщиком на основании представленных родственниками потерпевшего документов (счета паталого - анатомических учреждений и ритуальных фирм об оплате оказанных услуг по погребению) в пределах лимитов ответственности, установленных договором страхования.

10.12. Размер ущерба потерпевших третьих лиц вследствие повреждения или уничтожения их имущества застрахованным животным определяется Страховщиком в следующем порядке:

- *в случае полной гибели имущества* – в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы / лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования (погибшим считается имущество, если затраты на его ремонт превысили бы его действительную стоимость или стоимость замены на момент страхового случая);

- *в случае повреждения имущества* – в размере расходов на его восстановление, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось непосредственно до наступления страхового случая, исходя из цен, действующих на момент наступления страхового случая, но не выше страховой суммы / лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования.

10.13. В сумму страхового возмещения не включается компенсация морального ущерба физическим лицам.

10.14. В случае причинения вреда нескольким лицам при определении размера страхового возмещения, приходящегося на одного потерпевшего, Страховщик исходит из принципа пропорционального распределения предусмотренной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности) между всеми потерпевшими с учетом доли каждого в совокупном вреде, причиненного всем потерпевшим и подлежащим возмещению.

Размер выплаченного совокупного возмещения потерпевшим третьим лицам, независимо от их числа, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

10.15. При наличии судебного спора между сторонами размер убытков и суммы страхового возмещения определяются на основании решения суда, вступившего в законную силу.

10.16. Страхователь теряет право на страховое возмещение, если убытки полностью возмещены лицами, ответственными за их причинение. Если же убытки возмещены частично, то страховое возмещение выплачивается с учетом того, чтобы сумма средств, полученных Страхователем от третьих лиц, вместе со страховым возмещением не превысила фактических убытков Страхователя.

10.17. Если при наступлении страхового случая выяснится, что существуют другие договоры страхования, заключенные Страхователем или другими лицами от его имени, и ответственность по обязательствам Страховщиков по таким договорам такая же, что и по данному договору, то страховое возмещение выплачивается в пределах разницы между суммой убытков и размером возмещения по другим договорам страхования.

11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Страховая выплата - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая.

11.2. При отсутствии разногласий между сторонами рассмотрение Страховщиком обстоятельств наступления события и его последствий, а также принятие решения о выплате страхового возмещения осуществляется на основании:

- заявления на выплату страхового возмещения (Приложения 7 и 8 к настоящим Правилам);
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного убытка (вреда), включая документы пострадавших третьих лиц;
- вступившего в законную силу решения суда, при рассмотрении спора в судебном порядке.

11.3. При признании наступившего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 5-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

При задержке выплаты страхового возмещения Страховщик обязан оплатить получателю страховой выплаты штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования, от суммы страховой выплаты за каждый день просрочки.

11.4. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

11.5. Выплата страхового возмещения производится:

11.5.1. При утрате (гибели), вынужденном усыплении или травматическом повреждении застрахованных домашних животных – Страхователю.

11.5.2. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц - потерпевшим третьим лицам (физическим и юридическим, понесшим убытки в результате наступления страхового случая).

Если после определения размера убытков и суммы страхового возмещения Страхователь по согласованию со Страховщиком самостоятельно компенсирует вред, причиненный третьим лицам, принадлежащим ему домашним животным, в требуемом размере, то выплата страхового возмещения производится непосредственно Страхователю после предоставления им Страховщику соответствующих документов.

11.6. Страхователь, которому были возвращены похищенные домашние животные, обязан в 10-ти дневный срок, с момента получения письменного требования, вернуть Страховщику полученное страховое возмещение.

11.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

11.7.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

- 11.7.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 11.7.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 11.7.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества (домашних животных) по распоряжению государственных органов.

11.8. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь:

11.8.1. Допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая.

Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью потерпевших, принадлежащим Страхователю домашним животным, даже если вред им причинен по вине Страхователя (п.2, ст.963 ГК РФ).

11.8.2. Сообщил недостоверные или заведомо ложные сведения об объекте страхования. При этом Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

11.8.3. Получил соответствующее возмещение убытков от лица, виновного в причинении этих убытков.

11.8.4. Не выполнил своих обязанностей по договору страхования.

11.8.5. Не сообщил, имея к тому возможность, в установленный срок о страховом случае, не представил заключения специалистов ветеринарной службы о причинах гибели или заболевания домашних животных в связи с чем нельзя определить причины или фактический размер убытков.

11.8.6. Не выполнил указания ветеринарного врача (фельдшера) об усыплении неизлечимо больного домашнего животного.

11.8.7. Не выполнил обязанности, предусмотренные договором со специализированными организациями на передачу домашнего животного в собственность.

11.9. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора комбинированного страхования домашних животных, может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, имеет право обратиться к финансовому уполномоченному.

13.4. При получении претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования срок направления ответа на претензию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком в случае, если указанное заявление (претензия) направлено в электронной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»; во всех остальных случаях, не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления (претензии) другой Стороной Договора страхования.

13.5. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и / или разногласия путем переговоров в досудебном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в суде г. Москва, Арбитражном суде г. Москва в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. При решении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам и любым иным дополнительным условиям страхования.

13.7. В случае если отдельные положения настоящих Правил становятся недействительными или вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, остальные положения сохраняют силу.

13.8. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон Договора страхования имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

Приложение 1
К Правилам комбинированного
страхования домашних животных

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)
1. СТРАХОВАНИЕ ЖИВОТНЫХ.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ (по группам животных)			
	А	Б	В	Г
а) гибель домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушения (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений;	0,30	0,40	0,35	0,36

б) гибель домашнего животного в результате заболевания (чумка, интерит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д.;	0,44	0,51	0,48	0,42
в) травматическое повреждение в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.);	0,47	0,60	0,53	0,49
г) вынужденное усыпление домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих	0,50	0,55	0,50	0,51
д) противоправные действия третьих лиц (хищение, умышленное уничтожение или нанесение травматических повреждений).	0,36	0,45	0,37	0,39
ПОПОЛНОМУ ПАКЕТУ РИСКОВ	2,07	2,51	2,23	2,17
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ Необходимые и целесообразные расходы по спасанию домашнего животного при наступлении страхового случая - доля в тарифной ставке	0,06	0,08	0,07	0,07

2. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ (по группам животных)			
	А	Б	В	Г
а) причинение вреда жизни или здоровью потерпевшего третьего лица, включая : - дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, специальный медицинский уход, протезирование); - заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности (временной или постоянной) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья; - часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания; - расходы на погребение потерпевшего;	0,84	0,88	0,80	0,69
б) уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего потерпевшим третьим лицам (реальный ущерб).	0,93	0,93	0,84	0,83
ПОПОЛНОМУ ПАКЕТУ РИСКОВ	1,77	1,81	1,64	1,52

Группы животных :

а) собаки и кошки всех пород, зарегистрированные в специализированных организациях (клубах служебного собаководства, племенных центрах, обществах и т.п.);

б) обезьяны мелких пород (шимпанзе и т.п.), зарегистрированные в специализированных организациях на территории России и имеющие Ветеринарный международный паспорт;

в) лошади;

г) другие виды домашних животных (кроме птиц и рыб).

По договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

В зависимости от условий страхования и степени риска при заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,9 коэффициенты, определяемые экспертным путем.

При страховании с условной франшизой от 0% до 15% страховщик вправе применить понижающий коэффициент от 1,0 до 0,8, при страховании с безусловной франшизой (от 0% до 15%) – понижающий коэффициент от 1,0 до 0,6.

Коэффициенты в зависимости от следующих факторов риска: вид и порода животного - повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,9, возраст животного - повышающие от 1,1 до 3,0 или понижающие от 0,6 до 0,9, возможность использования ветеринарных служб -понижающие от 0,3 до 0,9, состояние систем жизнеобеспечения здания, в котором содержатся животные -повышающие от 1,1 до 3,0 или понижающие от 0,6 до 0,9, наличие и техническое состояние систем охранной и противопожарной сигнализации понижающие от 0,6 до 0,9.

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 5,0 или быть меньше 0,1.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.

Приведенные в настоящем Приложении максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов являются пределом для повышения или понижения базовых тарифных ставок.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости. Обоснование факторов риска и размера применённых повышающих или понижающих коэффициентов производится Страховщиком в договоре страхования.

Генеральный директор

Маренова Г.А.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ “ПАРИТЕТ - СК”

Юридический адрес: _____

Банковские реквизиты: _____

Телефон: _____ Факс: _____ E-mail: _____

ПОЛИС

КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

Выдан: _____,

(Ф.И.О. физического лица)

проживающему по адресу: _____

в том, что на основании “Правил комбинированного страхования домашних животных” Страховщика с ним заключен договор страхования: _____

(вид животного)

породы: _____,

состоящей на учете: _____

(наименование ветеринарного учреждения, клуба, общества и т.д.)

1. Страховая стоимость домашнего животного: _____ руб.

(сумма прописью)

Страховая сумма по страхованию домашнего животного: _____ руб.

(сумма прописью)

Часть (доля) страховой суммы по расходам по спасанию: _____
сумма в рублях: _____

Страховые риски: _____

Франшиза: _____ (вид, %).

Страховая премия по договору: _____ руб.

(сумма прописью)

2. Страхование гражданской ответственности (заполняется при включении в договор):

Виды ответственности: _____

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности: _____ руб.

Лимиты ответственности: _____

Франшиза: _____ (вид, %)

Страховая премия по страхованию гражданской ответственности: _____

(сумма прописью)

Страховая премия по договору в размере: _____

руб.

уплачена “ ___ ” _____ 20__ г.
(сумма прописью)

Договор страхования заключен на срок: _____

Действие договора начинается с “ ___ ” _____ 20__ г.
и заканчивается “ ___ ” _____ 20__ г.

Сведения о прививках: _____

(перечень сделанных прививок, с указанием ветеринарного учреждения)

Особые условия _____

Изменение и расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
“ ___ ” _____ 20__ г.

(подпись Страхователя)

Страховщик:

(должность руководителя или представителя страховой организации)

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество)

М.П.

“ ___ ” _____ 20__ г.

ДОГОВОР

комбинированного страхования домашних животных
№ _____

г. _____ “ ____ ” _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания “Паритет-СК” (в дальнейшем по тексту - Страховщик), в лице _____

_____ (должность, Ф.И.О. руководителя),

действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

_____ (Ф.И.О. физического лица)

проживающего по адресу: _____

(в дальнейшем по тексту - Страхователь), с другой стороны, согласно “Правилам комбинированного страхования домашних животных” заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является страхование находящихся в собственности (пользовании) домашних животных: _____

_____ (вид животного),

находящихся по адресу: _____,

с предоставлением документации на право собственности, пользования, заключения ветеринарной службы и т.д.

Порода: _____

Домашнее животное состоит на учете: _____

_____ (наименование ветеринарного учреждения, клуба, общества и т.д.)

2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Договор страхования заключается на случай наступления следующих событий:

_____ (перечень событий)

2.2. Страховая стоимость домашнего животного: _____ руб.

_____ (сумма прописью)
Страховая сумма по страхованию домашнего животного: _____ руб.

_____ (сумма прописью)
Часть (доля) страховой суммы по расходам по спасанию: _____
сумма в рублях: _____

Страховой тариф: _____ %.

Факторы риска, влияющие на увеличение или уменьшение размера базовой тарифной ставки:

Страховая премия по страхованию домашнего животного: _____

руб.

(сумма прописью)

2.3. Страхование гражданской ответственности (заполняется при включении в договор страхования).

Договор страхования гражданской ответственности заключается на случай предъявления Страхователю третьими лицами претензий, заявляемых в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации о возмещении вреда, причиненного домашними животными Страхователя, повлекшего за собой:

(виды ответственности)

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности: _____ руб.

Лимиты ответственности:

Страховой тариф: _____ %.

Факторы риска, влияющие на увеличение или уменьшение размера базовой тарифной ставки:

Франшиза: _____ (вид,%)

Страховая премия по страхованию гражданской ответственности: _____ руб.

(сумма прописью)

2.4. Страховая премия по договору: _____ руб.

(сумма прописью)

уплачена “__” _____ 20__ г.

2.5. Ответственность Страховщика наступает со дня уплаты страховой премии.

Днем уплаты страховой премии считается день поступления страховой премии на счет Страховщика или день уплаты страховой премии наличными деньгами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Страховщик имеет право:

3.1.1. Проверять информацию Страхователя о представляемых на страхование домашних животных и ее достоверность.

3.1.2. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

3.1.3. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая или размера предполагаемого страхового возмещения.

3.1.4. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов, ветеринарных учреждений и специализированных организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

3.2. Страховщик обязан:

3.2.1. Ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр.

3.2.2. По заявлению Страхователя оформить дополнительное соглашение к договору страхования при увеличении стоимости домашних животных.

3.2.4. Не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

3.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

3.3.2. После получения всех необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер убытков (причиненного вреда) и произвести расчет суммы страхового возмещения.

3.3.3. Выплатить страховое возмещение (отказаться в выплате при наличии оснований) в срок, установленный договором страхования.

3.4. Страхователь имеет право:

3.4.1. Изменить условия договора страхования.

3.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

3.5. Страхователь обязан:

3.5.1. Соблюдать Правила страхования и условия договора страхования.

3.5.2. Сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении договора страхования и всех изменениях степени риска в период его действия, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованных животных в период страхования.

3.5.3. Соблюдать правила и нормы содержания домашних животных, установленные местными органами исполнительной власти.

3.5.4. Информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении животных, предлагаемых на страхование (двойное страхование).

3.5.5. Уплачивать страховую премию в размере и порядке, определенном Правилами страхования.

3.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

3.6.1. Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы.

Незамедлительно, но в любом случае не позднее ____ дней с момента как ему стало известно о наступлении события, уведомить о случившемся Страховщика или его представителя

(способ уведомления)

3.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, согласно действующему законодательству Российской Федерации должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

3.6.3. Предоставлять Страховщику всю доступную ему (Страхователю) информацию и документацию, позволяющую судить о причинах гибели домашних животных и размере убытков, а также предоставить заключение ветеринарного врача о причинах гибели домашних животных, последствиях наступившего события, характере и размерах причиненных убытков (вреда).

3.6.4. Известить Страховщика о получении (возможности получения) денежного возмещения от виновного в причинении убытков лица.

3.6.5. Принять все возможные меры по спасанию жизни третьих лиц, подвергшихся опасности со стороны домашних животных, принадлежащих Страхователю, и имущества третьих лиц.

3.6.6. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда по наступившему событию.

3.6.7. Не оплачивать убытки, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступившим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УБЫТКОВ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Размер убытков и вреда, причиненных в результате события, признанного страховым случаем, и суммы страхового возмещения, определяются в соответствии с действующим законодательством и Правилами страхования.

4.2. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком Страхователю (потерпевшим третьим лицам, их наследникам – при страховании гражданской ответственности) в течение 5-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

При необоснованной задержке страховой выплаты Страховщик выплачивает получателю страховой выплаты штраф в размере _____% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки.

4.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- 4.3.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 4.3.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 4.3.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 4.3.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества (домашних животных) по распоряжению государственных органов.

4.5. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь:

4.5.1. Допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью потерпевших, принадлежащим Страхователю домашним животным, даже если вред им причинен по вине Страхователя (п.2, ст.963 ГК РФ).

4.5.2. Сообщил недостоверные или заведомо ложные сведения об объекте страхования. При этом Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

4.5.3. Получил соответствующее возмещение убытков от лица, виновного в причинении этих убытков.

4.5.4. Не выполнил своих обязанностей по договору страхования.

4.5.5. Не сообщил, имея к тому возможность, в установленный срок о страховом случае, не представил заключения специалистов ветеринарной службы о причинах гибели или заболевания домашних животных в связи с чем нельзя определить причины или фактический размер убытков.

4.5.6. Не выполнил указания ветеринарного врача (фельдшера) об усыплении неизлечимо больного домашнего животного.

4.5.7. Не выполнил обязанности, предусмотренные договором со специализированными организациями на передачу домашнего животного в собственность.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор страхования заключен на срок _____ (месяцев).

Договор вступает в силу с “___” _____ 20__ г., при условии уплаты страховой премии, и действует по “___” _____ 20__ г.

5.2. Договор страхования может быть изменен или прекращен (расторгнут) в соответствии с Правилами страхования и Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.3. При досрочном расторжении договора страхования по инициативе Страхователя часть страховой премии _____ возврату.

(указать: подлежит / не подлежит)

В случае возврата Страхователю части уплаченной им страховой премии, ее размер определяется Страховщиком в течение пяти рабочих дней с момента получения от Страхователя заявления о досрочном прекращении договора страхования (в произвольной форме) с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период страховых выплат, расходов на ведение дела Страховщика.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ

7.1. Иск по требованиям, вытекающим из настоящего договора, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда, арбитражного или третейского суда в соответствии с их компетенцией.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
“ ___ ” _____ 20__ г.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. СТРАХОВЩИК: _____
(индекс) (почтовый адрес)
расчетный счет _____
в банке _____
реквизиты банка _____
телефон: _____ факс: _____ e-mail: _____

9.2. СТРАХОВАТЕЛЬ:
Ф.И.О. _____
Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____
Адрес: _____
Телефон: _____ Факс: _____ Номер счета в банке _____

СТРАХОВЩИК

(подпись)
“ ___ ” _____ 20__ г.

СТРАХОВАТЕЛЬ

(подпись)
“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

М.П.

Заявление
на комбинированное страхование домашних животных

Прошу Страховую компанию “ ” принять на страхование домашнее(их) животное(ых), указанное в настоящем Заявлении, а также гражданскую ответственность владельца домашних животных по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

1. Сведения о Заявителе:

Заявитель:

(фамилия, имя, отчество)

Адрес:

(фактический адрес местожительства)

телефон: _____ факс: _____

Право собственности подтверждается: паспортом домашнего животного

(номер, дата выдачи)

иным документом

(наименование документа, номер, дата выдачи)

выданного: региональным ветеринарным лечебно-
профилактическим учреждением

(номер учреждения, адрес, телефон)

клубом служебного собаководства

(наименование клуба, адрес, телефон)

племенным центром

(наименование племенного центра, адрес, телефон)

Обществом охраны животных

(местонахождение Общества, адрес, телефон)

соответствующим клубом любителей

(наименование клуба, адрес, телефон)

иной организацией

(наименование организации, адрес, телефон)

2. Сведения о домашних животных:

Вид домашнего животного:

(указать вид домашнего животного)

Возраст домашнего животного:

(год, место рождения)

Количество домашних животных:

(указать количество животных по видам или ссылка на описание)

Наличие родословной:

да

нет

(с указанием сведений о родителях)

Заболевания, перенесенные _____

домашним животным:

(дата заболевания, наименование заболевания, последствия)

Наличие заключения да нет

регионального ветеринарного _____

лечебно-профилактического _____

учреждения _____

(номер учреждения, адрес, телефон)

Дата последнего обследования

домашнего животного:

(дата проведения обследования, где проводилось)

3. Условия содержания домашнего животного:

Были ли ранее в собственности Заявителя да нет

домашние животные такого или иного вида _____

(вид животного, срок владения)

Условия содержания домашних животных полностью соответствуют требованиям специализированной организации (клуба, общества, ветеринарной службы и т.д.)

да нет

Наличие прививок ветеринарного лечебно-профилактического учреждения:

да нет

(с приложением справок)

(от каких болезней, дата проведения)

4. Условия страхования:

4.1. Территория страхования:

(указать территорию действия договора страхования)

4.2. Краткое описание местонахождения, _____

места выгула домашнего животного _____

(или ссылка на Приложение) _____

и вероятности возможного причинения вреда _____

жизни, здоровью и/или имуществу _____

третьих лиц: _____

4.3. Страховые риски: _____

(заполняется в соответствии _____

с Правилами страхования) _____

4.4. Сведения о действительной стоимости и страховой суммах:

(или ссылка на опись)

Наименование домашних животных	Действительная (страховая) стоимость	Страховая сумма
Итого:		

4.5. Дополнительные расходы, включаемые в договор страхования:

(вид дополнительных расходов) (часть / доля страховой суммы)

4.6. Гражданская ответственность перед третьими лицами:
(заполняется при включении в договор страхования)

(вид ответственности) (страховая сумма)

4.7. Срок страхования (месяцев): _____

4.8. Франшиза: _____
(условная, безусловная, %)

4.9. Предполагаемый срок страхования: с “___” _____ 20__ г. по “___” _____ 20__ г.

4.10. Наличие опыта страхования домашних животных: да нет

Количество полных лет страхования: _____

Наименование Страховщика (по последнему договору) _____

Срок окончания последнего договора страхования _____, наличие льгот _____

5. Статистика событий, вследствие наступления которых причинен вред домашним животным, произошедших за последние 3 года, размер ущерба по ним.

№ п/п	Классификация события, место наступления, дата	Размер Ущерба

6. Иные сведения: _____

7. К настоящему Заявлению прилагаются следующие документы:

Заявитель _____ / _____ /

Представитель страховой организации _____ / _____ /

Декларация: Настоящим подтверждается, что изложенные в данном Заявлении сведения являются истинными, и никакая существенная информация, относящаяся к объекту страхования, не была сокрыта или искажена.

Я понимаю, что заполнение данного Заявления никоим образом не обязывает меня заключать договор страхования, но соглашаюсь, что настоящее Заявление, подписанное мною, составляет основу договора страхования между мной и Страховщиком.

Я согласен предоставить Страховщику право осуществить на стадии преддоговорной экспертизы сбор необходимой информации с целью определения величины страхового риска.

Страховщик оставляет за собой право отклонить Заявление.

С Правилами страхования ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью договора страхования.

Заявитель

(подпись Заявителя) (фамилия и инициалы)

“___” _____ 20__ г.

Приложение 5
к Правилам комбинированного страхования
домашних животных
Образец

Исх. № _____
“ ___ ” _____ 20__ г.

(должность руководителя страховой организации,

Вх. № _____ наименование страховой организации,
“ ___ ” _____ 20__ г. фамилия и инициалы руководителя страховой организации)

от _____

(подпись лица, зарегистрировавшего
заявление)

(фамилия, имя, отчество Страхователя)

адрес: _____

телефон: _____ факс: _____

З А Я В Л Е Н И Е
о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события: _____

(классификация события)

в результате которого произошло: _____

(указать: гибель, вынужденный убой, уничтожение или причинение
вреда третьим лицам)

застрахованного по договору комбинированного страхования домашних животных № _____ от
“ ___ ” _____ 20__ г.

Событие произошло: “ ___ ” _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время местное).

Причина и характеристика
наступившего события:

(краткое описание наступившего события)

В целях предотвращения или
уменьшения убытков приняты
следующие меры:

(краткое описание принятых мер)

О наступлении события заявлено: “ ___ ” _____ 20__ г. _____

(указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов,
в которые было заявлено о событии, их месторасположение,
ф.и.о. начальника/руководителя, телефон, факс и т.д.)

В результате наступившего события
причинен ущерб (домашнему
животному или жизни, здоровью или
имуществу третьих лиц):

(краткое описание)

Предполагаемый размер убытков составляет: _____

(сумма цифрами и прописью)

_____ руб.

Оценка предполагаемых
убытков произведена:

независимым оценщиком

(наименование организации-оценщика, ее наименование, адрес, телефон, факс,
с приложением соответствующих документов: расчет, заключение, отчет и т.п.)

самостоятельно

(указать: каким образом производилась оценка,
с привлечением каких служб и с использованием каких документов)

иное _____

Возможность судебного разбирательства
между Страхователем и третьими лицами:

да

нет

(указать причину и характер предъявленного иска)

К заявлению прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(перечень документов, которые имеются у Страхователя на момент подачи заявления)

" ____ " _____ 20__ г.

(подпись Страхователя)

/ _____ /
(Фамилия И.О.)

Приложение 6
к Правилам комбинированного страхования
домашних животных
Образец

УТВЕРЖДАЮ

Уполномоченное должностное лицо страховой организации

“ ___ ” _____ 20__ г.

СТРАХОВОЙ АКТ № _____

г. “ ___ ” _____ 20__ г.

1. Общие сведения:

Страхователь:

(ФИО Страхователя)

Договор страхования:

№ _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.

Застрахованное домашнее животное:

(наименование домашнего животного)

расположенное по адресу:

(точный адрес месторасположения)

находится у Страхователя
на праве:

(указать право собственности)

Период страхования:

с “ ___ ” _____ 20__ г. по “ ___ ” _____ 20__ г.

Страховые риски:

(указать события, на случай наступления которых
заключен договор страхования)

Страховая стоимость домашнего
животного:

руб.
(указать страховую стоимость домашнего животного)

Страховая сумма домашнего
животного

руб.
(указать страховую сумму домашнего животного)

что составляет: _____% от страховой стоимости

Страховая сумма:

(по страхованию гражданской ответственности)

руб.
(сумма цифрами и прописью)

Лимиты ответственности:

- вред жизни и здоровью третьих лиц:

руб.

- ущерб имуществу третьих лиц:

руб.

Страховая премия поступила:

“ ___ ” _____ 20__ года в размере: _____

(указать размер страховой премии, сумма прописью)

что составляет: _____% от общей страховой премии по договору страхования.

Франшиза: безусловная в размере: _____ руб.,
что составляет: _____ %

Заявление о наступлении события

поступило: “___” _____ 20__ г. в филиал (представителю)
страховой организации
“___” _____ 20__ г. – в головной офис страховой
организации

2. Информация об ущербе:

2.1. Описание страхового события:

(краткое описание наступившего события, действия Страхователя по извещению компетентных органов, действия компетентных органов и т.д. или ссылка на Приложение к настоящему Акту)

2.2. Лицом, ответственным

за причинение убытков признан:

(сведения о лице, признанном ответственным за причинение убытков застрахованному домашнему животному в результате страхового случая)

3. Исчисление размера ущерба:

(обоснование определения размера ущерба: заявление Страхователя, результаты осмотра места события, участие соответствующих комиссий, представленные документы, данные договора страхования и т.д.)

- в части повреждения домашнего животного _____

- в части уничтожения (гибели):
домашнего животного _____

- в части причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц: _____

- в части причинения ущерба имуществу третьих лиц: _____

3.1. Размер ущерба,

заявленного Страхователем, составляет:

- в части повреждения домашнего животного _____

- в части уничтожения (гибели):
домашнего животного _____

- в части причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц: _____

- в части причинения ущерба имуществу третьих лиц: _____

4. Исчисление суммы страхового возмещения:

Сумма страхового возмещения

в соответствии с расчетом

составляет: _____ руб.

(сумма страхового возмещения с учетом франшизы, сумма цифрами и прописью)

включая:

- в части повреждения домашнего животного: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)
- в части уничтожения (гибели) домашнего животного: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)
- в части дополнительных расходов Страхователя: _____ руб.
(при включении их в договор страхования)
(сумма цифрами и прописью)
- в части причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)
- в части причинения ущерба имуществу третьих лиц: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)
- в части уничтожения имущества третьих лиц: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Расчет составил:

(должность, Фамилия, Имя, Отчество специалиста, составившего расчет)

5. Решение о выплате:

Признать наступившее событие страховым случаем и произвести страховую выплату в следующих размерах:

- в части домашнего животного: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)
- в части гражданской ответственности: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

на указанный Страхователем расчетный счет.

К настоящему акту прилагаются следующие документы:

1. Заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (от “___” _____ 20__ г., вх. № _____ от “___” _____ 20__ г.).
2. Акт осмотра места наступления события (от “___” _____ 20__ г.).
3. Калькуляция ущерба от “___” _____ 20__ г.
4. Документы ветеринарной службы (от “___” _____ 20__ г.).
5. Документы медицинского учреждения о причинении вреда жизни и/или здоровью третьих лиц.
6. Решение суда (вступившее в законную силу).
7. Расчет на выплату страхового возмещения
8. Иные документы (определяются в каждом конкретном случае с учетом обстоятельств наступившего события).

Главному бухгалтеру страховой организации

Вследствие признания события, произошедшего “___” _____ 20__ г. (договор страхования № _____ от “___” _____ 20__ г.), страховым случаем, прошу произвести страховую выплату безналичным расчетом / наличными деньгами:

(нужное подчеркнуть)

- Страхователю: _____

(ф.и.о. Страхователя)

в размере: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

на расчетный счет: _____ В _____

(банковские реквизиты Страхователя)

- Выгодоприобретателю: _____

_____ (наименование или ф.и.о. Выгодоприобретателя)
в размере: _____
_____ руб.

_____ (сумма цифрами и прописью)
на расчетный счет: _____ В _____

_____ (банковские реквизиты Выгодоприобретателя)

Начальник отдела выплат страховой организации _____ / _____ /
" ____ " _____ 20__ г.

Отметка бухгалтерии страховой организации

Страховое возмещение в сумме: _____
_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

перечислено / выплачено наличными деньгами.

Платежное поручение № _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Расходный ордер № _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Главный бухгалтер _____ / _____ /
" ____ " _____ 20__ г.

Образец

Исх. № _____
“ ____ ” _____ 20__ г.

В ООО СК «Паритет-СК»
от _____

Вх. № _____ (ф.и.о. Страхователя)
“ ____ ” _____ 20__ г. адрес: _____

_____ (адрес местожительства)
(подпись лица, зарегистрировавшего паспорт: _____ № _____ заявление)
выдан: _____ дата: _____
телефон: _____ факс: _____

З А Я В Л Е Н И Е
о страховой выплате (домашнее животное)

В соответствии с условиями договора комбинированного страхования домашних животных № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. прошу произвести страховую выплату в счет возмещения ущерба, причиненного застрахованному домашнему животному в результате страхового случая, произошедшего “ ____ ” _____ 20__ г. в “ ____ ” час. “ ____ ” мин. при следующих обстоятельствах: _____

О страховом случае заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. _____
(указать наименование компетентного органа)

Домашнее животное застраховано также в другой страховой организации:
 да _____
_____ (наименование страховой организации, краткое описание условий страхования, страховые риски, страховая сумма)
 нет

Получена компенсация от третьих лиц в размере: _____
(сумма цифрами и прописью)

К заявлению прилагаются:
1. _____
2. _____
3. _____
(перечень документов, имеющихся у Страхователя на момент подачи документов)

Причитающееся страховое возмещение прошу выплатить:
 безналичным расчетом на р/счет № _____ в _____
(наименование банка, реквизиты банка)
 наличным расчетом

“ ____ ” _____ 20__ г. _____
(подпись) (фамилия и.о.)

Исх. № _____
“ ____ ” _____ 20__ г.

В ООО СК «Паритет-СК»
от _____

Вх. № _____ (ф.и.о. Страхователя)
“ ____ ” _____ 20__ г. адрес: _____

(подпись лица, зарегистрировавшего
заявление)

(адрес местожительства)
паспорт: _____ № _____
выдан: _____ дата: _____
место работы: _____
телефон: _____ факс: _____

З А Я В Л Е Н И Е
о страховой выплате (гражданская ответственность)

В соответствии с условиями Договора (полиса) комбинированного страхования домашних животных № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. прошу Вас выплатить страховое возмещение за вред, причиненный _____

(указать: жизни, здоровью или имуществу третьих лиц)
в результате события, которое произошло “ ____ ” _____ 20__ г. в “ ____ ” час. “ ____ ” мин. при следующих обстоятельствах: _____

О событии заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. (заявление о наступлении события, вх.№ _____)
в _____
(наименование компетентного органа, службы)

Гражданская ответственность, в отношении _____ да _____
которой производится страховая выплата, _____
застрахована также в другой _____
страховой организации _____
(наименование страховой организации, краткое описание
условий страхования: страховые риски, страховая сумма)

нет

К заявлению прилагаются:
1. _____
2. _____
(перечень документов, имеющихся у Страхователя на момент подачи документов)

Причитающееся страховое возмещение прошу выплатить:
1. Выгодоприобретателю: _____

(фамилия, имя, отчество физического лица
или наименование юридического лица)

2. Страхователю: _____ безналичным расчетом
(в случае если Страхователь _____ на р/счет № _____
возместил причиненный _____ в _____
третьим лицам вред) _____
(наименование банка, реквизиты банка)

наличным расчетом

“ ____ ” _____ 20__ г. _____
(подпись) (фамилия и.о.)

З А Я В Л Е Н И Е

(фамилия и инициалы Страхователя)
просит досрочно прекратить договор страхования № ____ от « ____ » _____ 20 __ г. в связи с тем,
что существование страхового риска прекратилось по следующему (им) обстоятельству (ам)

указать данное обстоятельство (а)
произошедших « ____ » _____ 20 __ г..

Причитающуюся часть страховой премии за период, когда страхование не будет действовать,
просьба перечислить на счет № _____

(указать номер расчетного счета, наименование банка и его реквизиты)

“ ____ ” _____ 20 __ г.

_____/_____/_____
(подпись Страхователя) (Фамилия И.О.)

Образец

СОГЛАШЕНИЕ
об изменении и дополнении договора страхования
№ ____ от «__» «_____» 20__ г.

ООО «Страховая компания «Паритет-СК», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Страхователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о следующем.

1. Предметом настоящего соглашения является изменение и дополнение договора № ____ от «__» _____ 20__ г., заключенного между Страховщиком и Страхователем.

2. Стороны пришли к соглашению:

2.1. Изменить нижеследующие пункты договора:

п. __ изложить в следующей редакции: «п. __ «_____»»;

п. __ изложить в следующей редакции: «п. __ «_____»».

2.2. Дополнить договор следующими пунктами:

« п. __ _____ »;

« п. __ _____ ».

2.3. Считать утратившими силу следующие пункты договора:

п. ____

п. ____.

3. Остальные условия вышеуказанного договора, не затронутые настоящим Соглашением, остаются неизменными, и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

4. При изменении договора обязательства Сторон сохраняются в измененном виде.

5. Обязательства, измененные настоящим Соглашением, исполнение которых уже началось сторонами, должны быть исполнены в следующем порядке:

Страховщик _____.

Страхователь _____.

6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью договора № __ от «__» _____ 20__ г.

8. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон.

Страховщик

Страхователь

Образец

СОГЛАШЕНИЕ
о расторжении договора
№ ___ от «__» «_____» 20__ г.

г. _____ «__» _____ 20__ г.

ООО «Страховая компания «Паритет-СК», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Страхователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о следующем.

1. Стороны пришли к соглашению расторгнуть договор страхования № ___ от «__» _____ 20__ г.

2. Основанием для принятия решения Сторонами о расторжении вышеуказанного договора является _____

(причины, по которым стороны решили расторгнуть договор)

3. Уплаченная Страхователем страховая премия (часть страховой премии) Страховщиком не возвращается

или
возвращается в размере _____ рублей.
(сумма цифрами и прописью)

4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами.

5. С момента вступления в силу настоящего Соглашения обязательства Сторон прекращаются.

6. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон.

Страховщик

Страхователь

Образец

В ООО СК "Паритет - СК"

от _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

Адрес проживания: _____

телефон: _____

E-mail: _____

Паспорт серия: _____ № _____

выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е

О расторжении договора страхования на основании п. 7.8. Правил страхования

Прошу расторгнуть договор страхования № _____ от « _____ » _____
20 ____ г.

Настоящим подтверждаю, что события имеющие признаки страхового случая за период действия договора страхования, отсутствуют.

Возврат страховой премии прошу произвести:

наличными деньгами

в безналичном порядке на следующие банковские реквизиты:

Получатель _____

Банк получателя _____

БИК _____

Корреспондентский счет _____

Счет получателя _____

Я предупрежден о том, что возврат страховой премии происходит в срок, не превышающий десять рабочих дней.

_____/_____
(подпись Страхователя) (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Ключевой информационный документ (КИД)

об условиях договора добровольного страхования домашних животных
(далее – Договор страхования).



подготовлен на основании **Правил комбинированного страхования домашних животных**, утвержденных Приказом Генерального директора от 26.06.2023 г. № 19 (далее – Правила страхования)

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Паритет-СК»
Контактная информация: Россия, 117447, г. Москва, Севастопольский пр-кт д. 11 Г, этаж 5, помещ. 8.
Телефон/Факс: +7(495) 617-10-90
Сайт компании: www.paritet-sk.ru **E-mail:** info@paritet-sk.com

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски

1) При страховании домашних животных – риск гибели, травматического повреждения, вынужденного усыпления застрахованных домашних животных;

Страховая защита предоставляется на случай наступления следующих событий:

а) гибель домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушения (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений;

б) гибель домашнего животного в результате заболевания (чумка, интерит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д.;

в) травматическое повреждение в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.);

г) вынужденное усыпление домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих;

д) противоправные действия третьих лиц (хищение, умышленное уничтожение или нанесение травматических повреждений).

2) Страхование гражданской ответственности – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц принадлежащими ему домашними животными.

Полный перечень рисков и их описание содержатся в п.п. 3.1-3.2.4 раздела 3 Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причине:

Несоблюдения правил содержания, включая нарушение графика прививок, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением, ухода за домашними животными, а также жестокого обращения с домашними животными, приведшего к наступлению страхового случая;

Причинения ущерба членам семьи Страхователя;

Умышленных действий самого потерпевшего третьего лица (избиение животного и другие действия, спровоцировавшие животное на агрессивные действия, повлекшие причинения вреда третьему лицу);

Причинения вреда во время совершения потерпевшим третьим лицом противоправных действий (кража, разбой, грабеж, хулиганство и др.).

Полный перечень исключений приведен в п.п. 3.2.5, 3.3.4, 3.5, 3.6 Раздела 3 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория страхования указывается в договоре страхования

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы, а также уведомить Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события.

2. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены документы, предусмотренные п. 10.4 Правил страхования.

3. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения в срок не позднее 30-ти календарных дней с момента получения сообщения от Страхователя о наступлении этого события).

4. В течение 5-ти рабочих дней с момента получения всех необходимых документов Страховщик составляет страховой акт.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем в течение 5-ти рабочих

дней с момента принятия такого решения составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен

5. При признании наступившего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 5-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

6. Страховая выплата производится:

Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

Выплата страхового возмещения производится:

При утрате (гибели), вынужденном усыплении или травматическом повреждении застрахованных домашних животных – Страхователю.

При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц - потерпевшим третьим лицам (физическим и юридическим, понесшим убытки в результате наступления страхового случая).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1) Страхователь – физическое лицо имеет право расторгнуть договор добровольного страхования в течение четырнадцати дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2) Отказ Страхователя от Договора страхования в случае не предоставления Страховщиком информации о Договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Отказ от договора добровольного страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения;
	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования по истечении 14 календарных дней с даты его заключения в связи с полным досрочным погашением кредита.
4) Досрочное прекращение договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай	Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях отказа от страхования страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от добровольного страхования по Основаниям 1 и 4.

- в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от добровольного страхования по Основаниям 2 и 3

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.